

WIRECARD BANK AG (GRASBRUNN)

Bitte lasst mich endlich kündigen...

Nachdem ich inzwischen die Nase gestrichen voll hatte von dieser "Bank" bin ich hier in der ReclaBox auf so einige Personen gestoßen, die das Gleiche oder ähnliche Probleme mit dem Verein hatten bzw. haben. Wer sich hier ein wenig umschaute, findet bestimmt auch Beschwerde ID-18572

Mal abgesehen davon, dass die Gebührenabzocke für sich spricht und dann auch noch zusätzlich 25,00 Euro für eine Folge-EC Karte berechnet wurden oder einfach zwischenzeitlich die Gebührentafeln ohne Info geändert, ist es einfach schier unmöglich mit der Bank zu kommunizieren!

Dank ReclaBox habe ich aber inzwischen eine neue und zudem kostenlose Bank gefunden und somit versucht bei der Wirecard Bank zu kündigen...

Kündigungsschreiben habe ich per Fax vor nun einer Woche raus geschickt mit der Bitte um Bestätigung.

» Nichts passierte

Daraufhin habe ich zwei Tage später noch eine e-mail geschickt mit der Bitte um Kündigungsbestätigung, Abrechnung des Kontos und Überweisung des Restguthabens auf mein neues Konto.

» Nichts passierte

Nun habe ich gestern dann auch noch deren kostenpflichtige Hotline angerufen und gefragt wann es denn mal eine Reaktion gäbe - darauf wurde mir versichert, dass Sie sich sofort drum kümmern würde, da sie meine Kündigung im Rechner gefunden hätte.

und seitdem - wie könnte es anders sein:

» Nichts passiert!

Ich möchte doch einfach nur ENDLICH einen Schlussstrich ziehen können!

Aber genau das ist eins der größten Probleme dieser Bank - Niemand kümmert sich und zuständig ist scheinbar auch keiner...

Meine Forderung:

Sofortiger Kontoabschluss, Bestätigung der Kündigung, Überweisung des Restguthabens!

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!