

## TELDAFAX (TROISDORF)

### TelDaFax hält Bonus-Versprechen nicht ein

Meine Kundennummer: 3201172

Im Juni 2008 kam ein TelDaFax-Werber in meine Wohnung, um mich von meinem bisherigen Stromanbieter abzuwerben. Als ich nicht sofort unterschreiben wollte, strich er kurzerhand die 50-Euro-Boni durch und ersetzte sie handschriftlich durch eine 100 (mit Unterschrift) - das sei so gültig.

Von September 2008 bis August 2009 bezog ich dann Strom von der Firma. Zwischenzeitlich wurde mein Abschlag erhöht - ich bemühte mich das Geld aufzubringen, dachte, das richte sich nach dem Verbrauch. Doch nach der Jahresverbrauchsrechnung hatte ich knapp 200 Euro zu viel gezahlt! Doch dann ging das Drama erst richtig los: Das Geld wurde nicht zurück überwiesen - TelDaFax hatte es mir also vorsätzlich einen zu hohen Abschlag berechnet!

Außerdem war vorher wieder der Vertreter gekommen, um mir gegen eine Unterschrift zwei Monate gebührenfreies Strom zu gewähren - auch davon bis jetzt nichts bekommen!

Erst mit Hilfe der Bundesnetzagentur wurde mein Überschuss zurück überwiesen - doch ohne die versprochenen 100-Euro Boni. Um die muss ich jetzt wohl noch kämpfen.

Dabei blockt TelDaFax seit Monaten total ab.

Also NIE MEHR TELDAFAX - die halten sich nicht an Versprechen, und das kostet einem viel Zeit und Anstrengung und Geld.

#### **Meine Forderung:**

Erstattung der unterschriftlich bestätigten Erhöhung der Boni von 50 auf 100 Euro

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**