

TELDAFAX (TROISDORF)

Trotz Einspruch während d. Einspruchsfrist keine Vertragsänderung

Am 23.06.09 schlossen wir einen Gasliefervertrag (Kdnr. 3527074/Vertr.441878)mit Teldafax ab. Statt den gewünschten 30000 kwh wurden auf der Auftragsbestätigung nur 3600 kwh angegeben. Wir legten schriftlich innerhalb der Einspruchsfrist Einspruch ein (lt. Teldafax wurde uns auch der Eingang des Schreibens bestätigt) Nach zahlreichen Telefonaten...Einschreiben...etc. hat es Teldafax bis heute nicht geschafft den Vertrag korrekt zu ändern. Keinerlei Kontaktaufnahme oder Reaktion seitens Teldafax. Wir haben auf jeden Fall die Nase gestrichen voll..und werden uns sowohl bei Gas als auch Strom einen kompetenteren Lieferpartner suchen..

Meine Forderung:

Änderung d. Vertrages z. günstigeren kwh-Preis

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://de.reclabox.com/beschwerde/22898> abrufbar.]