

## MIND-THE-GAB! CONSULTING GMBH (DIETZENBACH)

### Warte immer noch auf die richtige Ware

Am 28.1. im ebay-Shop gekauft, am selben Tag online bezahlt, 2.2.09 war das Geld bei denen. 6.2. Ware bekommen, leider die Falsche. Angerufen, Dame für ebay sei nicht im Hause, Montag nochmal anrufen. Mo. dann ebay-Auftragsbestätigung und RG von der falschen Ware gefaxt, mit Bitte um Nachricht. Keine Antwort. Nochmal angerufen 12.2. Zuständige Dame nicht im Hause. Hätte ich nicht drauf gedrängt, dass sie sich bitte alles notiert, wär ich abgewimmelt worden. Naja, zumindest hat man mir einen Retourenschein versprochen, der nach 2 Tagen dann kam. Nach 2 Tagen eMail bekommen, sie hätten den Fehler gefunden, täte ihnen leid, ich würde einen Retourenschein kriegen (wow! noch einer -naja, besser als keiner)und parallel würde ich die richtige Ware bekommen. Gewartet und gewartet. Nach ein paar Tagen kriege ich Mail ich hätte die gekaufte Ware bei ebay noch nicht bezahlt. Haha, selten so laut gelacht. Habe am 24.2. dann einen Brief aufgesetzt in dem ich alles nochmal beschrieben habe, (wie jetzt gerade hier nur ausführlicher - mit allen Kopien von Bestellung, AB, Kontoauszug, RG Falschlieferung, deren eMail das ich die Ware kriege, deren eMail ich hätte nicht bezahlt etc), nur leider funktionierte das Fax 2 Tage nicht. Protokolle habe ich aufgehoben. Ich habe das ganze dann heute per Einschreiben geschickt. Bis 5.3. möchte ich die Ware haben oder mein Geld zurück!

Ebay's Rechtsabteilung wurde eingeschaltet.

Lassen die die Frist verstreichen, gehe ich zur Polizei und erstatte Anzeige, werde es der Verbraucherzentrale melden, melde es der Creditreformgeschäftsstelle in Offenbach, wo er unter der Nr. 6210274075 Kunde ist und werde ein Inkassobüro einschalten, damit ich mein Geld wieder kriege!

Ach ja und ich hab gestern wieder ne Mail bekommen, ich hätte nicht bezahlt. Wenn es nicht so traurig wäre, könnte man drüber lachen.

So ein Chaos habe ich noch nie irgendwo erlebt!

#### Meine Forderung:

Entweder die richtige Ware oder Geld (incl. der 5, 30 Euro Kosten für Einschreiben) zurück!

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!