

## DEUTSCHE TELEKOM AG (BONN)

### Tarifänderung zugunsten der T-Com

Im Dezember 08 habe ich bei der T-Com angerufen und wollte eine Grundgebührensenkung, weil ich seit zwei Jahren eine 6000 Flat habe und nur 512 kbit/s empfangen kann. Das wollte ich mir nicht gefallen lassen mit 43,95 im Monat.

Ja, alles schön und gut, am Telefon wurde mir zugesichert, dass der Tarif so eingestellt wird. Es kam aber auch kein Bestätigungsbrief o.ä. Dann, am 02.02.09, habe ich die erste Rechnung bekommen - 972,84€! Ich bin natürlich sofort sturmigelaufen und habe angerufen. Trotz Mahnrechnungssperre wurde der Betrag abgebucht!

Zum 02.03.09 kommt die nächste Rechnung, 638,20€, wieder habe ich angerufen, wieder wurde mir eine Überprüfung zugesichert, wieder eine Sperre veranlasst und wieder wurde das Geld abgezogen.

Jetzt, nach sehr vielen Telefonaten und zwei Briefen an die T-Com Bonn, habe ich großzügigerweise eine Verrechnung von 50% angeboten bekommen. Für ihren Fehler soll ich jetzt auch noch zahlen, also das gefällt mir überhaupt nicht.

Ich habe jetzt wieder mit der Beschwerde Hotline (0228/1810) gesprochen, wieder Abwicklungstaktik (Überprüfung, Weiterleitung usw). Mir reicht's! Weil in meinen Augen sollte die T-Com nicht so mit ihren Kunden umgehen, für mich ist das Betrug.

#### Meine Forderung:

Dass die Telekom den Fehler einsieht und mir 85-90% der Summe wiedererstattet!

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**